

Аналитическая справка

по результатам анкетирования родителей (законных представителей) в структурном подразделении детском саду «Золотой петушок» государственного бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №2 с углубленным изучением отдельных предметов п.г.т. Усть – Кинельский городского округа Кинель Самарской области по оценке качества «Организация предоставления общедоступного бесплатного дошкольного образования и воспитания, содержание ребенка в ДОУ»

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в дошкольных образовательных учреждениях (далее, ДОУ). Приоритет качества образования как ядра образовательной политики государства делает остроактуальной проблему поиска эффективных механизмов управления им на всех уровнях образовательной системы, начиная с дошкольного учреждения. Необходимы новые подходы в управлении методической работой, к организации воспитания и обучения детей в условиях ДОУ, поиск актуальных методов и средств, способствующих повышению качества образовательного процесса. Поэтому актуальность настоящего исследования связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности образовательных учреждений, ориентированной на стимулирование развития этих учреждений. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление населения о качестве государственных и муниципальных услуг в сфере образования.

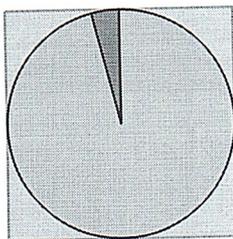
В рамках мониторинга качества образования в СП ДС «Золотой петушок» в марте 2025 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей). Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель:

1. Выявить степень удовлетворённости качеством образовательных услуг в учреждении и качеством оказываемых услуг по присмотру и уходу.
2. Изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.
3. Разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в детском саду.

Дата проведения: с 10.03.25 г. по 14.03.25 г.

В социологическом опросе приняли участие 409 человек, что составляет 91% от общего числа родителей (законных представителей).



Анкетируемые
 Неанкетируемые

Анкеты содержали 10 вопросов, отражающие образовательную деятельность коллектива, взаимоотношения с детьми, родителями.

№ п/п	Вопросы	Варианты ответа		
		Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Довольны ли Вы качеством образования и развития своего ребёнка в детском саду?	100%	0%	0 %
2	Считаете ли вы, что в детском саду созданы условия для эмоционально – психологического комфорта детей?	100%	0%	0%
3	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия осуществления образовательной, оздоровительной, консультативной и иной работы коллектива с детьми и семьями?	100%	0%	0%
4	Способствует ли образовательная деятельность в ДОУ всестороннему развитию личности ребёнка и его социализации?	100%	0%	0%
5	Имеете ли Вы возможность участвовать в управлении ДОУ, вносить предложения по улучшению образовательной деятельности и отстаивать интересы своего ребенка	98,8%	0,4%	0,8%
6	Считаете ли Вы, что информация о деятельности ДОУ открыта, доступна, своевременна для родителей	100%	0%	0%
7	Достаточно ли вам информации от педагогов о ходе и результатах развития своего ребенка?	100%	0%	0%
8	Участвуете ли Вы в мероприятиях ДОУ?	97,2%	2,8%	0%

9	Удовлетворяет ли Вас качество питания в детском саду	100%	0%	0%
10	Является ли для Вас детский сад источником поддержки родительской компетентности?	100%	100%	100%
Итого		99,6	0,68	0,08

По результатам анкетирования:

- качеством образования, удовлетворены 100%, т. е. 409 родителей из опрашиваемых.
- качеством присмотра и ухода удовлетворены 100%, т.е. 409 родителей.

Полученные данные по итогам анкетирования позволяют сделать вывод:

1. Родители доверяют педагогам, довольны сложившейся системе воспитания и образования в детском саду. А это является показателем качества образовательных услуг в ДООУ. Они считают, что организованная образовательная деятельность способствует всестороннему развитию детей.
2. Созданная система работы удовлетворяет потребности и запросы родителей.

Тем не менее, в ходе исследования выявлены проблемы, существующие в детском саду. В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в 2025 – 2026 учебном году направить усилия коллектива на:

1. Организацию развивающей предметно-пространственной среды детского сада.
2. Активизацию работы с родителями по вопросам воспитания и развития детей.
3. Привлечение родителей в культурно-образовательные и семейные проекты.

В новом 2025-2026 учебном году будет продолжена работа детского сада по улучшению качества предоставляемой услуги.

Старший воспитатель:



Левачева В.С.