|  |  |
| --- | --- |
| herb  **МИНИСТЕРСТВО**  **ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**  **САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**  (Минобрнауки Самарской области)  ул. А. Толстого, 38/16, г. Самара, 443099  Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59  E-mail: [main@samara.edu.ru](mailto:main@samara.edu.ru)  №  на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководителям  департаментов образования  г.о. Самара и г.о. Тольятти |

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Самарской области (далее – министерство) информирует, что в целях оценки удовлетворенности граждан качеством образовательных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными образовательными организациями дошкольного и общего образования, в 2024 году проводится опрос граждан.

Опросная анкета размещена на Интернет-ресурсе по адресу: https://forms.yandex.ru/u/65c23d57c769f10fe91c5a4e/

Просим разместить ссылку на опрос на официальном сайте департамента образования, организовать размещение ссылки на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, а также обеспечить информирование граждан о проведении данного опроса.

Ответственный за опрос от ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр» Ссорин Вадим Владимирович (электронная почта rspc.psy@yandex.ru, телефон 89170110178).

Специалисту, ответственному за мониторинг от департамента, необходимо в срок до 15.03.2024 предоставить свои контактные данные по электронной почте В.В. Ссорину.

Результаты опроса будут предоставляться в обобщенном виде в разрезе территориальных управлений.

Обращаем ваше внимание, что показатель «Удовлетворенность населения качеством системы образования территории, при условии, что число опрошенных должно быть не менее 5% от числа обучающихся (воспитанников, школьников) на подведомственной территории» входит в перечень ключевых показателей эффективности деятельности территориальных управлений министерства образования и науки Самарской области и Департаментов образования Администраций г.о.Самара и г.о.Тольятти   
на 2024 год (распоряжение министерства образования и науки Самарской области от 08.02.2024 № 152-р).

Заместитель министра

образования и науки

Самарской области Е.О.Пинская

Сяськина 3336144

|  |  |
| --- | --- |
| herb  **МИНИСТЕРСТВО**  **ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ**  **САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**  (Минобрнауки Самарской области)  ул. А. Толстого, 38/16, г. Самара, 443099  Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-04-59  E-mail: [main@samara.edu.ru](mailto:main@samara.edu.ru)  №  на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Руководителям  территориальных управлений  министерства образования и науки  Самарской области |

Уважаемые коллеги!

Министерство образования и науки Самарской области (далее – министерство) информирует, что в целях оценки удовлетворенности граждан качеством образовательных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными образовательными организациями дошкольного и общего образования, в 2024 году проводится опрос граждан.

Опросная анкета размещена на Интернет-ресурсе по адресу: https://forms.yandex.ru/u/65c23d57c769f10fe91c5a4e/

Просим разместить ссылку на опрос на официальном сайте территориального управления министерства, организовать размещение ссылки на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, а также обеспечить информирование граждан о проведении данного опроса.

Ответственный за опрос от ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр» Ссорин Вадим Владимирович (электронная почта rspc.psy@yandex.ru, телефон 89170110178).

Специалисту, ответственному за мониторинг от территориального управления, необходимо в срок до 15.03.2024 предоставить свои контактные данные по электронной почте В.В. Ссорину.

Результаты опроса будут предоставляться в обобщенном виде в разрезе территориальных управлений.

Обращаем ваше внимание, что показатель «Удовлетворенность населения качеством системы образования территории, при условии, что число опрошенных должно быть не менее 5% от числа обучающихся (воспитанников, школьников) на подведомственной территории» входит в перечень ключевых показателей эффективности деятельности территориальных управлений министерства образования и науки Самарской области и Департаментов образования Администраций г.о.Самара и г.о.Тольятти   
на 2024 год (распоряжение министерства образования и науки Самарской области от 08.02.2024 № 152-р).

Заместитель министра

образования и науки

Самарской области Е.О.Пинская

Сяськина 3336144